

CAMPAÑA “Las Claves del Consumo: cómo tramitar mi reclamación de manera eficiente”

Escrito por uce

Martes, 18 de Junio de 2024 09:22 - Actualizado Martes, 18 de Junio de 2024 09:38

CAMPAÑA “Las Claves del Consumo: cómo tramitar mi reclamación de manera eficiente”

- **La Unión de Consumidores de Málaga lanza una campaña formativa para informar a las personas consumidoras sobre cómo tramitar una reclamación de manera eficiente**
- **Campaña subvencionada por la Delegación de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Málaga**

Málaga, 24 de junio de 2024. El objetivo de esta campaña formativa es dotar a las personas consumidoras de los conocimientos y herramientas necesarias para que puedan tramitar sus reclamaciones en la materia y obtener un resultado satisfactorio.

Esta actividad tiene el propósito de combatir el pensamiento de gran parte de la población referente a que las reclamaciones no tienen valía. La mayoría realiza este trámite de manera incompleta, habiéndola presentado simplemente al comercio reclamado y conformándose con no recibir ni siquiera respuesta.

El taller comenzará exponiendo los **derechos básicos** que deben ofrecernos los comercios frente a alguna problemática y continuará tratando los distintos **organismos que intervienen**

CAMPAÑA “Las Claves del Consumo: cómo tramitar mi reclamación de manera eficiente”

Escrito por uce

Martes, 18 de Junio de 2024 09:22 - Actualizado Martes, 18 de Junio de 2024 09:38

en reclamaciones en consumo para que las personas consumidoras sepan dónde deben dirigirse para continuar con su trámite y no dejarlo a medias.

La difusión de material audiovisual será clave para aquellos consumidores que no hayan podido participar en el taller, ya que tendrán acceso a la formación cuando lo necesiten, por lo que no se acotará ni geográfica ni espacialmente la disponibilidad de la información facilitada.

La actividad tendrá lugar el **viernes 28 de junio** a las **11:00h** de manera telemática a través del siguiente enlace: <https://meet.google.com/pfq-ravt-xct>

Se podrá acceder a los videos explicativos clicando en el hipervínculo:

- VIDEO 1: <https://www.youtube.com/watch?v=0R9-7SOHJVI>
- VIDEO 2: <https://www.youtube.com/watch?v=W2zVt1npHNs>

La Unión de Consumidores de Málaga queda a disposición de todas las personas consumidoras ante cualquier duda, consulta o problema a través de las vías habituales de contacto:

CAMPAÑA “Las Claves del Consumo: cómo tramitar mi reclamación de manera eficiente”

Escrito por uce

Martes, 18 de Junio de 2024 09:22 - Actualizado Martes, 18 de Junio de 2024 09:38

Twitter: [@ UCEMálaga](#)

Facebook: [Unión de Consumidores de Málaga UCE](#)

Instagram: [UnionConsumidoresMalaga](#)