

**La actividad tendrá lugar este jueves 16 de diciembre a las 11.30 horas y también se ofrecerá información detallada sobre el sistema telemático de Hojas de Reclamaciones de nuestra Comunidad.**

**La actividad se encuentra subvencionada por la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía.**

Entre las muchas funciones y desempeños de una organización de consumidores, la labor de formación a la ciudadanía ocupa un lugar destacado, más cuando la información es de sumo interés e importancia. Las asociaciones de consumidores han de ser el puente comunicativo ante cualquier cambio normativo que afecte a los/as ciudadanos/as. Así, esta Unión de Consumidores de Málaga ha organizado el proyecto formativo Mi Consumo Actualizado, centrado en ilustrar a los/as participantes en los siguientes aspectos a través de un taller telemático:

**- Optimización del Sistema Hoj@ de la Junta de Andalucía (sistema telemático para presentación de reclamaciones).**

**- Cambios normativos en Real Decreto Legislativo 1/2007: modificación de los plazos de garantía de los bienes de consumo nuevos y otros cambios de interés.**

Sin duda, esta información también es de gran utilidad para los colectivos profesionales, por lo que se invita también a los comercios y empresas a participar en el taller para actualizar su formación en Consumo.

La actividad cuenta con ese taller formativo online, así como la realización de un vídeo y un folleto que completan la formación a la ciudadanía. Todo ello será presentado durante el taller y publicado en los canales corporativos de la asociación a su finalización.

El taller formativo tendrá lugar el **próximo jueves 16 de diciembre a las 11.30 horas a través de la plataforma MEET** . Para la inscripción, que es obligatoria, es necesario que las personas interesadas nos envíen sus datos (nombre completo, dirección postal y/o correo electrónico y teléfono de contacto) a alguna de las siguientes vías:

[malaga@unionconsumidores.com](mailto:malaga@unionconsumidores.com)

**952217858**

Unos días antes del taller les enviaremos el enlace para el acceso a la actividad. La recogida de datos personales tiene como única finalidad la justificación de asistentes al taller ante la Administración.

**ENLACE VÍDEO:**□

<https://www.youtube.com/watch?v=INYaB4XqbKM&amp;t=1s>



**MI CONSUMO  
ACTUALIZADO**

Actividad formativa:  
- Hoj@ de reclamaciones  
electrónica  
- Cambios en la garantía de los  
bienes de Consumo

16 DE DICIEMBRE  
11.30 HORAS  
TALLER TELEMÁTICO  
(PLATAFORMA MEET)

Inscripción obligatoria:  
952217858  
malaga@unionconsumidores.com  
(Nombre completo, teléfono, email)

Un proyecto de:  Unión de Consumidores

Subvencionado por:  Junta de Andalucía

The poster features an orange header and footer. The main text is in black and orange. There are icons for an '@' symbol, a refrigerator, a computer monitor, and a car. The footer contains logos for the organizing union and the funding authority.