

A través de un proyecto formativo, durante 2021 se ha trabajado en la labor instructiva de que las personas consumidoras estén al día de los aspectos fundamentales de sus pólizas de seguros.

Las actividades se han realizado bajo subvención de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

A partir del 1 de enero, muchas pólizas de seguro se renovarán por un año más. Por ello, y ante la gran variedad de servicios ofrecidos, es necesario que las personas consumidoras conozcan los aspectos básicos de sus contratos, así como sus fechas de renovación y, sobre todo, las coberturas – y exclusiones – de sus pólizas, además de las vías para reclamar en caso de tener alguna incidencia.

Por ello, la Unión de Consumidores de Málaga, bajo subvención de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, ha trabajado este 2021 en el proyecto formativo 'Mi consumo asegurado' con el que se ha buscado servir de guía a las personas consumidoras en materia de seguros.

El pasado mes de septiembre esta Asociación llevó a cabo un taller telemático a través del que se desgranaron los aspectos básicos de los principales servicios de las aseguradoras. Además, este taller se acompañó de la publicación de cuatro vídeos didácticos y de la edición de un folleto que completa la formación de aquellas personas interesadas en conocer más sobre sus derechos y obligaciones.

Los vídeos se encuentran en los siguientes enlaces, disponibles en nuestro canal de Youtube:

Primer vídeo: seguros de salud. Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Bw87U8nmTOW>

Segundo vídeo: seguros de transporte. Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=3r9pgcwn23Y&t=1s>

Tercer vídeo: seguros de hogar. Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=9vR8o2VQOic&t=2s>

Cuarto vídeo: otros seguros y cómo reclamar. Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Qp6V7T7eczw&rel=0>

Enlace al folleto de la actividad: <http://www.unionconsumidores.com/attachments/article/695/FolletoSeguros2021.pdf>

Recordamos que La Unión de Consumidores de Málaga ofrece asesoramiento completo en materia de Consumo a todas las personas que lo necesiten. Nuestras vías de contacto son:

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: malaga@unionconsumidores.com // ucemalaga@gmail.com

