

## **EL CONSUMIDOR ANTE LOS TRATAMIENTOS ESTÉTICOS, BIENESTAR Y CUIDADO PERSONAL: ¿CONOCES TUS DERECHOS?**

**La Unión de Consumidores de Málaga lanza campaña formativa para enseñar a las personas consumidoras cómo actuar frente a los conflictos que puedan surgir en este ámbito.**

**El proyecto se ha realizado bajo subvención de la Delegación de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Málaga.**

Málaga, 17 de noviembre de 2025. El cierre repentino de muchas clínicas de láser hace que las personas consumidoras se sientan indefensas ante esta situación. Muchas de ellas han financiado el tratamiento, el cual no ha finalizado, por lo que les surgen varias preguntas: ¿Qué debo hacer en este caso? ¿Cómo puedo recuperar el dinero invertido?

Con esta campaña nuestro objetivo es dotar a las personas consumidoras de unas nociones básicas en la materia, saber cuáles son sus derechos en los servicios relacionados con el cuidado personal, la estética, la salud y el bienestar, así como, los servicios de peluquería, los tratamientos estéticos, depilación, centros de bronceado, clínicas dentales y gimnasios.

La formación se centrará en los deberes de los centros prestadores de estos servicios, además de los aspectos a tener en cuenta antes y después de la contratación de los mismos, qué hacer si se produce una mala praxis en los tratamientos o cómo actuar ante el cierre de clínicas, qué documentos hay que conservar y cómo reclamar.

Para ofrecer la formación esta actividad incluye un taller formativo que se impartirá online el próximo jueves 20 de noviembre a las 11 horas a través del siguiente enlace: <https://meet.google.com/htm-swuw-yoe>

Es importante que el **acceso** se realice mediante una **cuenta de correo Gmail**.

Además, con vocación de permanencia, se incluyen en la Campaña **dos vídeos de corta duración** con explicaciones claras y ejemplos ilustrativos y visuales, que pueden ser visualizados en nuestro canal de **Youtube**, a través de estos enlaces:

VIDEO 1: <https://youtu.be/MtIFBI-DMxw>

VIDEO 2: <https://youtu.be/gANr0jOaeqc>

Aquellas personas que no cuenten con los conocimientos y/o herramientas digitales necesarias pueden **contactar con nosotros previamente** para que les facilitemos el acceso a la actividad a través de otros medios.

Se recomienda inscripción previa en la actividad, mediante preaviso a través de los siguientes medios:

- [malaga@unionconsumidores.com](mailto:malaga@unionconsumidores.com) / [ucemalaga@gmail.com](mailto:ucemalaga@gmail.com)
- 685498650 (teléfono y whatsapp).

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: [malaga@unionconsumidores.com](mailto:malaga@unionconsumidores.com) // [ucemalaga@gmail.com](mailto:ucemalaga@gmail.com)