

CAMPAÑA: LOS DERECHOS NO SE JUBILAN

- La Unión de Consumidores de Málaga lanza una campaña formativa para concienciar a las personas consumidoras sobre los tratamientos dentales y las estafas o engaños habituales en consumo

-

- Campaña subvencionada por el Área de Comercio, Gestión de la Vía Pública y Fomento de la Actividad Empresarial del Ayuntamiento de Málaga

Málaga, 23 de septiembre de 2024. El colectivo de las **personas mayores** constituye un sector más vulnerable ante los problemas que pueden aparecer en **materia de consumo**

, por este motivo hace varias ediciones lanzamos esta campaña

“

Los Derechos No Se Jubilan”

, en la que tratamos distintos temas que afectan a este grupo de consumidores.

Para este ejercicio, hemos centrado nuestra formación en dos materias muy reclamadas: los **tratamientos dentales**

y los riesgos de estafas y engaños.

En relación al primero de estos temas, los **derechos** de las personas consumidoras se ven **vulnerados**

ante tratamientos mal realizados o interrumpidos, garantías incumplidas y cierres de las

clínicas dentales.

Estas situaciones, desgraciadamente, son demasiado frecuentes y ocasionan diversos perjuicios a los damnificados, afectando tanto a su salud física como a su economía y relaciones sociales.

El **objetivo** de esta campaña es que todos los usuarios conozcan cuáles son sus **derechos** ante tales situaciones de fragilidad, saber cómo actuar ante ellas y qué procedimiento realizar para solventar el problema, especialmente en aquellos casos en los que el tratamiento ha sido financiado.

Respecto a los **engaños y estafas** más frecuentes en materia de consumo, nos referimos a los cambios de comercializadora no informados, llamadas y enlaces sospechosos con la intención de acceder a nuestros datos bancarios y mensajes suplantando a familiares y conocidos, entre otros.

Estar alerta para prevenir el fraude y saber cómo actuar cuando ya se ha producido, son **herramientas clave** para el ejercicio de nuestros derechos.

Dentro de esta edición de nuestra campaña formativa subvencionada por el Área de Comercio, Gestión de la Vía Pública y Fomento de la Actividad Empresarial del Ayuntamiento de Málaga se incluye la realización de un taller de carácter tanto presencial como telemático, a fin de facilitar el acceso a la ciudadanía, además de un vídeo formativo de breve duración, disponible en nuestro canal de *Youtube*.

El taller se impartirá el próximo **jueves 26 de septiembre** a las **11:00 horas** y tendrá una duración de hora-hora y media, aproximadamente.

Se podrá participar tanto de forma presencial en nuestra sede (Alameda de Colón, 9, Ático 2) como de manera telemática a través del siguiente enlace: <https://meet.google.com/sac-kkzb-ffu> que estará disponible en ese momento.

El vídeo se encuentra en nuestro canal de *Youtube* en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=CVPe5EfCwsU>

Quedamos a disposición de todas las personas consumidoras ante cualquier duda, consulta o problema a través de las vías habituales de contacto:

Twitter: [@ UCEMálaga](#)

Facebook: [Unión de Consumidores de Málaga UCE](#)

Instagram: [UnionConsumidoresMalaga](#)