Quizás... algo se está haciendo mal. O es falta de capacidades-aptitudes, quizás. O es desmotivación-coordinación-profesional. Quizás…

Málaga, 9 de diciembre de 2021. Ante los últimos acontecimientos acontecidos en el Hospital Regional de nuestra ciudad, esta Unión de Consumidores de Málaga, desde su compromiso con la ciudadanía y máxime con la situación sanitaria, desea lanzar el siguiente comunicado:

La obligación de gerencia y directivos es que situaciones como la ocurrida no tengan lugar, ya que son demasiadas realidades y noticias negativas del Hospital Regional, por desgracia. Y, si llegado el caso ocurren, debe actuar en consecuencia. Un hospital regional no puede estar en manos de una gerencia incompetente, médicos preventivistas sin experiencia y una Enfermería gestionando y diagnosticando patologías, competencias que no les corresponden profesionalmente. En definitiva, **¿para cuándo preocuparse por los enfermos?**

Es una gran tristeza para toda nuestra ciudad la situación actual de nuestro Hospital, antaño de calidad nacional. No ha podido gestionarse peor y se ha perdido toda la confianza de los ciudadanos-usuarios-enfermos.

En la situación actual, no es posible criminalizar a los profesionales. Son personas y, aunque pueda no justificarse, estas cosas pueden ocurrir. Somos los primeros que hemos destacado, incluso premiado y reconociendo explícitamente, a los profesionales de la UCI del Hospital Regional, que realizan una labor incuestionable y con total de dedicación (de los mejores de nuestro país), incluso sin visibilidad y con medios del siglo pasado, que ocultan las últimas inversiones.

El desmembramiento del Hospital Regional es una realidad, amplificada por la crisis del Covid-19, con unas carencias organizativas y de gestión inapropiadas. La Gerencia y directivos no tienen capacidad de gestión, no ofrecen respuestas a los diversos servicios sanitarios y, peor aún, tampoco responden a la población, cuyo malestar es manifiesto. ¿Ellos son los que van a organizar el futuro Hospital de Málaga? ¿Quizás esta organización tiene más

conocimientos que la propia Junta de Andalucía?

Dirán que esto es aprovechar un simple contagio, pero la realidad es muy distinta. El desinterés y la apatía se han instalado hace mucho en nuestro hospital y solo queda que ocurran este tipo de acontecimientos, y los tantos anteriores ya, de situaciones totalmente indeseables.

Algunos ejemplos relacionados a esa dejación, no todos relacionados a esta incidencia actual:

- El problema en la UCI es un tema básicamente de Enfermería, Área donde su Jefa de Bloque fue cesada sin más motivación que incompatibilidades (con la actual Dirección).

- El nuevo Jefe de Bloque presentó la dimisión hace dos meses y todavía no tiene sustituto.

- A los jefes de Servicio no dan respuesta a nada desde la Dirección.

- Ha disminuido la facilitación de datos, externos e internos, por lo que no se trabaja con datos reales ni se da respuesta a necesidades.

- Cuestionamiento negativo incluso de servicios externos concertados.

- Las Urgencias del Hospital Civil llevan cerradas desde el inicio de la pandemia. Se prometió su reapertura, pero a día de hoy no se tiene noticia de lo contrario. ¿Se ha cambiado de idea? Málaga necesita un tercer servicio de Urgencias hospitalarias.

- Las reclamaciones tramitadas desde nuestra Organización se responden directamente al usuario, tildándole casi de ignorantes.

Solicitamos a la Consejería de salud y al Servicio Andaluz de Salud, que retomen el pulso a la situación y la reconduzcan. Son muchos problemas, demasiados, más lo negativo y no solo por este incidente. Máxime cuando la imagen y repercusión a nivel nacional es inaceptable. Aun con menos medios, esta situación no está ocurriendo en otros Hospitales y servicios sanitarios de nuestra ciudad y provincia. Lo entendemos así como localizado y que no es inaplazable.

Reiteramos no son responsables los profesionales, que son personas iguales al resto de la ciudadanía y les repercute todo igual que a los demás. Sin agravar ni justificar, no se entiende un bombero que vaya incendiando, o un policía provocando robos, como tampoco se puede entender lo ocurrido. Tampoco se entiende que direcciones y/o gerencias, administraciones y/o asimilados, consejerías y/o demás colectivos hagan igual, máxime los sindicatos, cuya asistencia a los profesionales puede considerarse de tibia en muchas ocasiones, una sutileza quizás preferida por los más de 200 millones de euros adicionales que han recibido últimamente. Así la atención a la protección de los trabajadores a veces parece contar con poco interés.

Las organizaciones de consumidores y usuarios como la nuestra mantenemos nuestra independencia y así lo demostramos día a día. Siempre estaremos como apoyo a trabajadores-consumidores, administraciones y empresarios, y con menos recursos y, sin duda, sin incentivos económicos.

Un Hospital no puede estar con una gerencia sin norte, unos profesionales desmotivados y carentes de una Dirección cualificada, profesional y competente. Y para incidir algo más: se conoce perfectamente que actualmente la enfermería copa los cuadros directivos. Nada de oponernos pero igual se debería revisar.

Lo que sí tenemos claro es que es nuestra obligación transmitir que esto solo aporta más desconfianza de los ciudadanos, más todavía como usuarios y enfermos, que en los tiempos actuales no es aceptable.

Necesidades auténticas

Habría que actuar ya con contundencia y, sobre todo, para que la ciudadanía vea que la Administración sanitaria se preocupa y actúa por su salud. Tenemos una lista de incidencias, ya demasiadas, que no obviamos que la Junta de Andalucia posee. ¿Para cuándo actuar?

No somos de crear alarmas sanitarias y, menos aún, desconfianza de los ciudadanos, pero es notable que está ocurriendo.

Aprovechamos para reclamar un canal, como pudiera ser un **órgano de participación**, con el único fin de aportar mejoras, como existían, y que sin duda contribuiría en continuar y acercar, aumentando la confianza de la ciudadanía.

En otros tiempos se destituían gerencias/directivos por pérdida de confianza (incluso expuesto textualmente en los motivos del cese) de la Administración, actualmente se aplaude por la pérdida de confianza de los usuarios, siendo esto inaceptable.

En otros Hospitales y servicios sanitarios de nuestra ciudad y provincia no ocurre esto y están aportando confianza con muchos menos recursos y con igual situación de pandemia, crisis, masificaciones, etc.

Conclusiones

Quizás es el momento de apoyar (no justificar esta actuación rechazable y criticada con razón) a nuestro trabajadores sanitarios en estados límite, incluso desmotivados, con más de un 40% de contratos precarios, sin medios suficientes, sin organización **ni Dirección**, sin que la administración sanitaria apoye y realice sus funciones y un larguísimo etcétera y que sin duda han dado y dan todo y más, en muchas ocasiones más allá de sus obligaciones como trabajadores.

Los ciudadanos y ciudadanas debemos dar nuestro apoyo y en nuestra condición como consumidores y usuarios. **Todos somos responsables, pero la Administraciones más.**

PD. Solicitamos difusión a todos los medios de comunicación, desde la verdad y transparencia comprobada y desde la vocación de servicio público.

MÁLAGA Unión de Consumidores

ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA