Bajo subvención otorgada por el Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga, hemos desarrollado un proyecto denominado 'Tus derechos en línea. Consumidores protegidos en materia de Telecomunicaciones'.

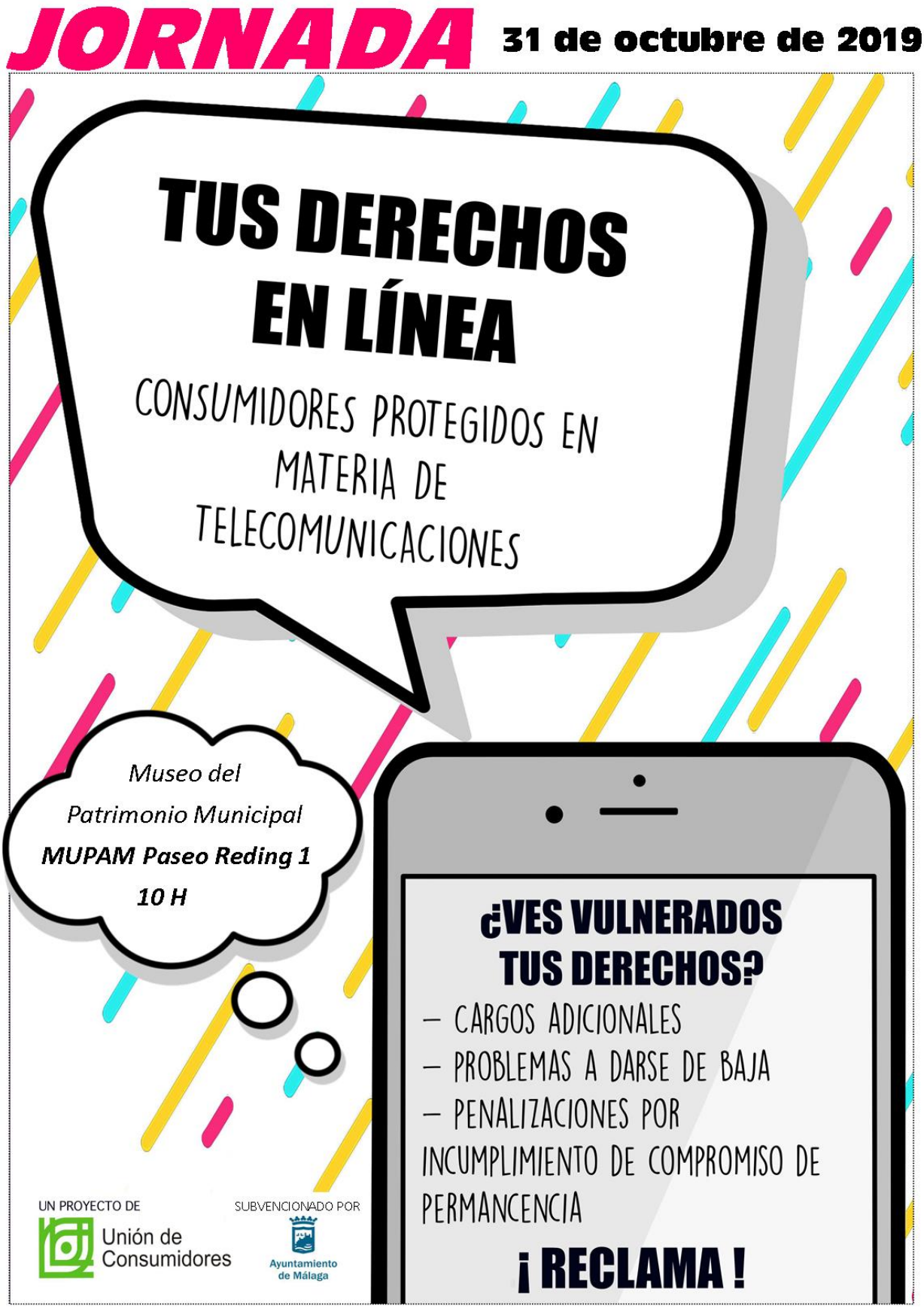
Dentro de la actividad, se ha diseñado un folleto informativo que recoge toda la normativa relacionada con las quejas y reclamaciones más frecuentes de los usuarios/as. El documento, a disposición de cualquier ciudadano/a que desee consultarlo, se puede descargar en el siguiente enlace:

https://www.dropbox.com/s/qods17vtlrwx367/Folleto_Campa%C3%B1aTelecomunicaciones.pdf?dl=0

Además, con el fin de llevar el proyecto y la defensa de los derechos de las personas consumidoras al mayor exponente, la Unión de Consumidores de Málaga organiza una jornada específica que tendrá lugar la mañana del jueves 31 de octubre. En ella se analizará la situación actual, así como se expondrá la normativa y vías de resolución más frecuentes y útiles, con el objetivo de formar a los consumidores garantizando el cumplimiento de sus derechos ante uno de los sectores más reclamados.

El programa de la actividad puede descargarse en el siguiente enlace:

https://www.dropbox.com/s/sd6ypoaf45pc3g9/ProgramaJornadaTeleco.pdf?dl=0


JORNADA
31 de octubre de 2019
TUS DERECHOS EN LÍNEA
CONSUMIDORES PROTEGIDOS EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES
Museo del Patrimonio Municipal
MUPAM Paseo Reding 1
10 H
¿VES VULNERADOS TUS DERECHOS?
– CARGOS ADICIONALES
– PROBLEMAS A DARSE DE BAJA
– PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE COMPROMISO DE PERMANENCIA
¡ RECLAMA !
UN PROYECTO DE
Unión de Consumidores
SUBVENCIONADO POR
Ayuntamiento de Málaga