

JORNADA 31 de octubre de 2019

TUS DERECHOS EN LÍNEA

CONSUMIDORES PROTEGIDOS EN
MATERIA DE
TELECOMUNICACIONES

Museo del
Patrimonio Municipal
MUPAM Paseo Reding 1
10 H

¿VES VULNERADOS TUS DERECHOS?

- CARGOS ADICIONALES
- PROBLEMAS A DARSE DE BAJA
- PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE COMPROMISO DE PERMANENCIA

¡ RECLAMA !

UN PROYECTO DE



Unión de
Consumidores

SUBVENCIONADO POR



Ayuntamiento
de Málaga

JORNADA

TUS DERECHOS EN LÍNEA

Dentro de las diferentes áreas de Consumo, las telecomunicaciones son, con mucha distancia, el sector más reclamado. En muchas ocasiones, el desconocimiento de la normativa conlleva una indefensión en las personas consumidoras. De ahí que la Unión de Consumidores de Málaga realice una jornada específica donde arrojar luz sobre los aquellos puntos que más dudas o controversias pueden generar, donde también se tendrá ocasión de presentar un folleto realizado por la Asociación y que recoge los derechos básicos en la materia.

La Unión de Consumidores de Málaga organiza esta Jornada, bajo subvención del Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga, cuyo objetivo es conocer en profundidad los derechos de las personas consumidoras en materia de telecomunicaciones, así como realizar una puesta en común entre usuarios/as, Administración y asociaciones.

JORNADA TUS DERECHOS EN LÍNEA

JUEVES 31 DE OCTUBRE DE 2019

SALÓN DE ACTOS MUSEO DEL PATRIMONIO MUNICIPAL—MUPAM

PASEO REDING, 1

**Confirmaciones: 952217858 /
malaga@unionconsumidores.com**

PROGRAMA



10:00 RECEPCIÓN DE ASISTENTES

10.30 **ACTO DE APERTURA—PRESENTACIÓN**
Jesús Burgos - Presidente Unión de Consumidores de Málaga

10.40 **PRESENTACIÓN DEL FOLLETO + BALANCE QUEJAS + RECLAMACIONES MÁS FRECUENTES**
Marián Pino - Responsable Prensa y Comunicación

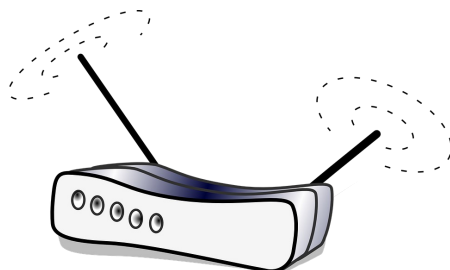
10.55 **DERECHOS Y NORMATIVA EN TELECOMUNICACIONES**
Cristina Burgos—Responsable de Formación y Talleres

11.55 **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**
Marián Pino - Responsable Prensa y Comunicación

12.15 **EL SISTEMA ARBITRAL**
Sofía Lancha— Defensa CC.UU. Diputación Provincial de Málaga

12.35 **PREGUNTAS Y CUESTIONES**

13.00 **CLAUSURA**





La Unión de Consumidores de Málaga UCE, mediante proyecto *‘Tus derechos en línea. Consumidores protegidos en materia de telecomunicaciones’* subvencionado por el Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga, lleva a cabo esta jornada y está a disposición de todas las personas consumidoras y usuarias de Málaga para el asesoramiento y defensa de sus derechos.



Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001—Málaga

☎ 952217858—685498650 📞

✉ malaga@unionconsumidores.com

@UCEMalaga 🐦

📘 Unión de Consumidores de Málaga UCE

También puede contactar con:



Área de Comercio y Vía Pública
Ayuntamiento de Málaga
Paseo M^º Antonio Machado, 12, Torre B, 6^º
29002 - Málaga
951928378