

Finalidad: hacer consciente al ciudadano de su entidad como consumidor/a, darle a conocer sus derechos y los medios para su defensa en materia de consumo.

Público al que se dirige: adolescentes, jóvenes y adultos.

Contenido y metodología del taller: consta de una charla informativa en la que se tratan conceptos básicos sobre consumo, informando de la legislación existente en la actualidad de forma amena y práctica, además de ofrecer nuestros servicios de asesoramiento. Además se habla del Sistema Arbitral de Consumo, ya que pocos consumidores conocen este procedimiento, haciendo hincapié en su rapidez y efectividad, y aconsejando a aquellos que tienen un establecimiento que el hecho de adherirse a este sistema es una señal inequívoca de calidad en el servicio.

Competencias adquiridas por los participantes: aprenden a exigir el cumplimiento de sus derechos como consumidores y conocen todas las vías que tienen a su alcance para reclamar en el caso de que estos sean vulnerados.

Aspectos generales del desarrollo de los talleres:

- **Duración:** tienen una duración aproximada de 1 hora u hora y media.

- **Materiales:** presentaciones en powerpoint, videos, folletos informativos, juegos, encuestas dirigidas a evaluar los conocimientos adquiridos por los participantes y el grado de satisfacción obtenido con la charla y el ponente. Estas encuestas forman parte de estudios que realizamos de forma continuada con el fin de mejorar aquellos aspectos que sean convenientes.

Grado de satisfacción obtenido en la actualidad: hemos obtenido un alto grado de satisfacción que se manifiesta en la creciente demanda de talleres a nuestra asociación, pudiendo ampliar cada vez más nuestra labor y estando presentes en la mayoría de los municipios de la provincia de Málaga.

También se pueden fijar otros temas que se vean de interés.

Las fechas de realización de los mismos serán concertadas con nuestra asociación, existiendo una gran flexibilidad horaria.

Para cualquier duda o información rogamos se pongan en contacto con nosotros mediante los datos que aparecen a continuación:

Unión de Consumidores de Málaga-UCE

C/ Trinidad Grund 21,5ª oficina 60

29001, Málaga

952217858-952216293