

Tras el desarrollo de los acontecimientos en los últimos días en relación al coronavirus, desde esta Asociación vemos necesario recoger algunos puntos básicos de información de utilidad para las personas consumidoras.

1. Es fundamental mantener una **actitud responsable** ante esta situación, siguiendo al pie de la letra todas y cada una de las indicaciones de las autoridades competentes.

2. Hacemos un llamamiento a la responsabilidad y sensatez en los días venideros, alejándonos de situaciones que beneficien la propagación del virus (evitar aglomeraciones, toser y/o estornudar en el codo o pañuelos desechables, higiene completa de manos, etc.). A la hora de compartir espacio con otras personas, como en el transporte público, les rogamos extremar las precauciones. **Es responsabilidad de todos intentar frenar el contagio.**

3. También llamamos a la **cordura en la compra de alimentos y productos básicos**. No existe ningún riesgo de desabastecimiento. Las grandes superficies aseguran que el suministro está garantizado, ya que la reposición de artículos es continua. La actitud de compra desmesurada de artículos para su acumulación, presentada por muchos consumidores estos días, constituye un incremento del riesgo de contagio y carece de justificación alguna.

4. Es imprescindible **seguir las recomendaciones indicadas por los servicios sanitarios así como por los gobiernos**

. No deben tomarse a la ligera ya que combatir el avance y la propagación del virus es responsabilidad de todos. Un ejemplo claro es la determinación del cierre de colegios y universidades en algunas comunidades. Esta decisión se ha tomado con el objetivo de evitar el contacto entre niños y jóvenes, principales transmisores del virus, y no tiene ningún sentido acudir a parques infantiles y locales para jóvenes manteniendo el contacto y no ayudando a evitar o reducir la propagación.

5. Recomendamos también acudir siempre a **fuentes de información veraces**, ya que, en estos días, son muchos los bulos que se están generando en las redes y que están provocando dudas y desinformación. Las fuentes oficiales del Ministerio de Sanidad y de la Consejería de Salud mantienen actualizados los canales informativos para la ciudadanía.

6. Son muchas las personas con viajes contratados para próximas semanas. Les aconsejamos que consulten con compañías y agencias de viaje la posibilidad de cambiar la fecha o anularlo, así como revisen, en caso de tenerlo, sus pólizas de seguro de viaje para estudiar las cancelaciones. Solicitamos también a agencias y compañías aseguradoras que comprendan que la situación es de fuerza mayor y son miles las personas que, con viajes contratados, no podrán realizar esos desplazamientos, máxime personas con factores de riesgo.

7. Nuestra Asociación mantendrá abierta su línea de información en relación al coronavirus a través de su web y redes sociales.