CAMPAÑA INFORMATIVA

Más vida para tus derechos: las reparaciones de los bienes de consumo

Campaña de formación de las personas consumidoras en materia de los derechos en las reparaciones de automóviles, mejoras en el hogar, electrodomésticos y otros bienes de consumo

- **La actividad cuenta tres vídeos y un folleto informativo sobre la materia.**
- **El proyecto se ha realizado bajo subvención del Área de Comercio, Gestión de Vía Pública y Fomento de la Actividad Empresarial del Ayuntamiento de Málaga.**

Málaga, 21 de septiembre de 2023. Dentro de los distintos sectores de consumo, la materia de las reparaciones de los bienes de consumo es una de las que más consultas y reclamaciones presentan. La realidad es que la mayoría de las personas carecen de conocimientos técnicos en relación a las averías y componentes de los aparatos electrónicos, máxime si hablamos de los vehículos, y esta ignorancia es aprovechada, por desgracia, por algunos empresarios que prestan servicios de reparación.

Esta falta de conocimientos también se manifiesta respecto a los plazos de garantía de las reparaciones y recambios , la obligatoriedad de los talleres mecánicos de ofrecer las piezas sustituidas a las personas consumidoras, el deber de custodia mientras el bien se encuentre en sus manos, la responsabilidad civil por otros daños causados durante la reparación (frecuente en los servicios de mejoras en el hogar), etc.

Por ello se plantea esta Campaña formativa “Más Vida Para Tus Derechos: las reparaciones de los bienes de consumo ” a través de cuyas actividades los/as malagueños/as puedan conocer de primera mano esta normativa y defender sus derechos en situaciones de reparación de vehículos, electrodomésticos y aparatos electrónicos y de reformas en el hogar, subvencionada por el Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga.

Además de la charla impartida esta mañana, la actividad cuenta con otros materiales formativos: 1 folleto, disponible para su descarga desde nuestra web, y tres videos a los que se pueden acceder desde los siguientes enlaces:

1. **1.Reparación de automóviles: https://www.youtube.com/watch?v=76lndhx2eSE**
2. **2.Reparación de electrodomésticos y aparatos electrónicos: https://www.youtube.com/watch?v=ZBiD8kNYBsA**
3. **3.Reparaciones y reformas en el hogar: https://www.youtube.com/watch?v=qUv4AFYuE8c**

Nuestra labor

La Unión de Consumidores de Málaga ofrece asesoramiento completo en materia de Consumo a todas las personas que lo necesiten. Nuestras vías de contacto son:

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: malaga@unionconsumidores.com // ucemalaga@gmail.com

Facebook: Unión de Consumidores de Málaga UCE

Twitter: @ UCEMálaga

Instagram: unionconsumidoresmalaga