

Durante las últimas semanas, han sido cientos los engaños y fraudes detectados en relación al Covid-19. Desde supuestas invitaciones para plataformas digitales hasta sorteos o cheques para compras en grandes superficies.

Normalmente, se trata de correos electrónicos que recibimos en nuestras bandejas de entrada y que persiguen hacerse con nuestros datos personales o acceso remoto a nuestros dispositivos (ordenador, tablet, smartphone...).. Es lo que conocemos como **phishing**.

En uno de los últimos engaños detectados, el usuario recibe un email en el que se le invita a participar en una encuesta con la posibilidad de donar 1 euro para la causa contra el Covid-19. Así, la persona facilita su número de tarjeta bancaria, donde posteriormente empezarán a aparecer nuevos cargos no autorizados. En estos tiempos que vivimos, y en los que la solidaridad está más presente que nunca, lamentamos que se usen este tipo de argucias para engañar a personas altruistas bajo la apariencia de iniciativas benéficas.

Esta Unión de Consumidores de Málaga recomienda **precaución máxima** ante mensajes que despierten cualquier tipo de duda, no haciendo click en ningún enlace sospechoso ni descargando archivos adjuntos de dudosa procedencia.

Tampoco se debe participar ni facilitar datos bancarios a páginas que no sean de total confianza.

Al igual que cuando realizamos una compra online, en caso de querer realizar una donación, el usuario debe comprobar que la organización ofrece fiabilidad a través de las **garantías de seguridad requeridas**

en las webs (plataformas de pago, https://). También debe asegurarse la protección de los datos personales.

Ante cualquier engaño, se recomienda ponerlo en conocimiento de las autoridades. Cuerpos como la Guardia Civil o la Policía Nacional se encuentran permanentemente alerta ante este tipo de estafas, bloqueando páginas webs y publicando recomendaciones a través de sus perfiles en las redes de forma constante.

Esta Asociación de Consumidores queda a disposición de todos los usuarios para resolver, asesorar y ayudar ante cualquier tipo de duda o consulta relacionada con Consumo.

