

La zona del Real de Cortijo de Torres vuelve a ser mejor puntuada que el Centro.

La media de gasto se ha situado inferior a 30 euros en el 41,8% de los casos.

La mayor parte de los usuarios se ha desplazado en autobús, yendo a la Feria de dos a tres días.

Como es habitual cada año, durante toda la Feria de Málaga, la Unión de Consumidores de Málaga ha dispuesto una encuesta para que malagueños y visitantes pudieran dejar sus opiniones en relación a nuestra fiesta. Para nuestra Asociación es muy importante conocer cada año las impresiones de los consumidores que visitan el Centro y el Real estos días para aprender sobre aquello que se puede mejorar y potenciar los valores positivos con los que ya cuenta. Los resultados más significativos son los siguientes:

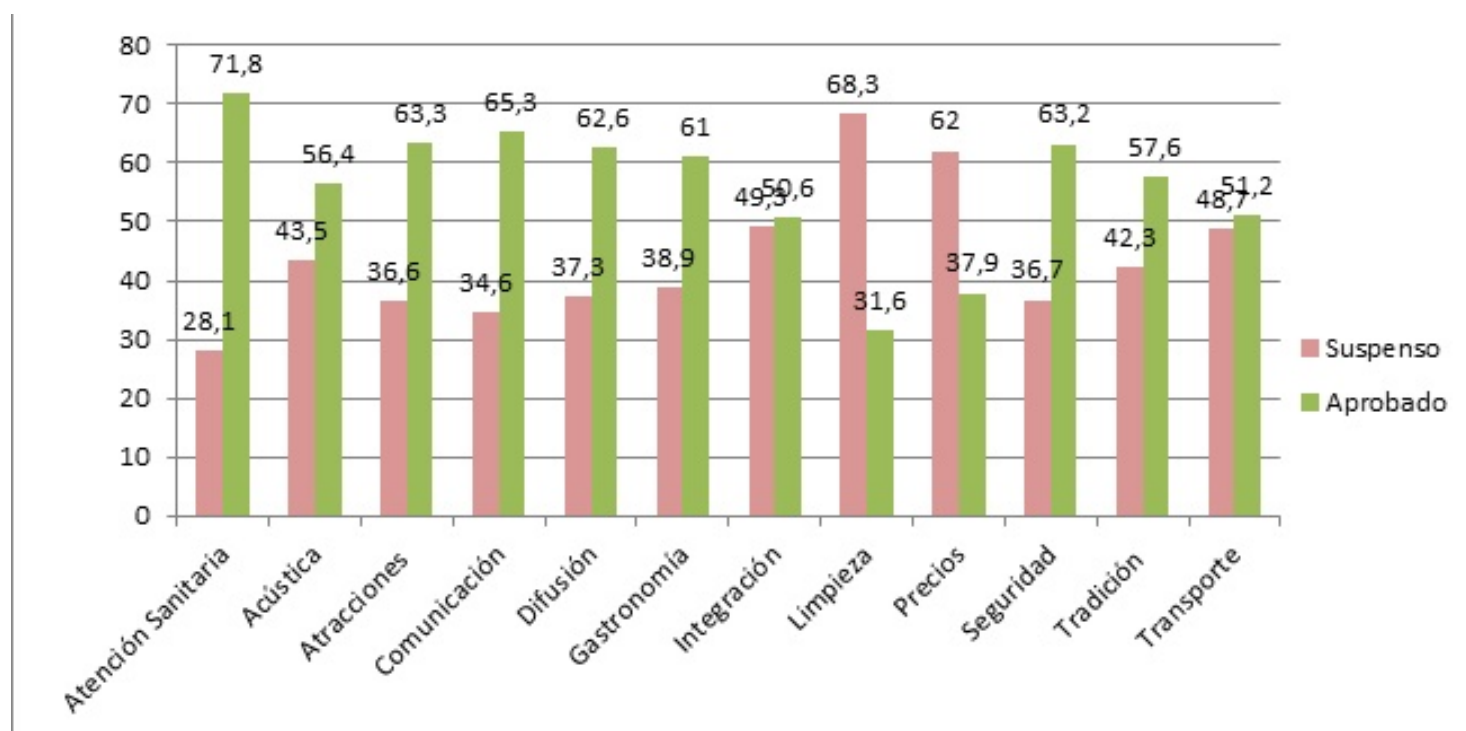
- **La atención sanitaria vuelve a ser uno de los aspectos mejor valorados**, alcanzando este año la primera posición. Este 2017 un 71,8% de los encuestados ha aprobado este servicio durante los días de Feria, seguido de la comunicación efectuada para darla a conocer, con un 65,3% de valoraciones positivas. Para la muestra, las vías usadas con este fin (medios de comunicación, redes sociales, etc.) han resultado más que efectivas para informar sobre lo que engloba nuestra fiesta.

- Repiten este año los **mismos suspensos del pasado 2016**. Este 2017 la limpieza vuelve a ser el sector que los encuestados han valorado de forma más negativa, con un más que considerable 68,3% de suspensos (un 60,8% en 2016).

El otro suspenso va para los precios, que también repite segunda plaza. Los visitantes de la Feria consideran que los importes de consumiciones y atracciones son demasiado elevadas en algunos casos. Este sector ha alcanzado un 62% de suspensos.

- Dos áreas que han experimentado este año un **fuerte ascenso del número de consideraciones negativas** han sido el **transporte**, con un 48,7% de suspensos (el año pasado tan solo tuvo un 29%) y la **integración**, con un 49,3% de notas negativas (un 20% en 2016).

- En la zona media, con calificaciones bastante buenas, se sitúan la variedad y estado de las atracciones (63,3%), la seguridad (63,2%) o la difusión de nuestra Feria (62,6%).



- En cuanto a las diferentes zonas de celebración de la Feria, este año se ha solicitado la comparativa entre la zona del Centro con el Real de Cortijo de Torres. Frente al 7,6% que ha apuntado hacia el Centro como mejor opción, se sitúa el 41,8% que valora como mejor opción el Real. El resto de puntuaciones se reparte entre ambas opciones, pero siempre más volcado hacia la zona de Cortijo de Torres, que aglutina casi el 70% de los votos.

- La encuesta ha valorado la zona del Centro con un 41,8% de suspensos y un 16,4% de aprobados. Más del 40% ha otorgado una puntuación intermedia.

- Por el contrario, la zona del Real, tanto de día como de noche, sí ha obtenido mejores valoraciones. Un 62,3% se muestra satisfecho o muy satisfecho con la de Feria de Día del Real, bajando hasta el 57,6% la de la Noche.

- La encuesta también contemplaba la cuestión de la Zona Joven del Real. Si bien un 32,9% la valora negativamente, un 67,1% la puntúa de forma positiva. De hecho, el 82,3% de la muestra ha afirmado que la creación de esa zona joven es un acierto, casi un 10% más que el año pasado.

- En cuanto a la variedad de actividades y actuaciones organizadas estos días, casi el 85% de la encuesta se muestra satisfecho con ellas en mayor o menor medida.

- Como cada año, el medio de transporte utilizado por los usuarios para desplazarse a los diferentes puntos de fiesta ha sido otra de las cuestiones planteadas. El 57% asegura haberse desplazado en autobús, tanto al Real como al Centro. De ellos, casi un 79,7% no tiene ninguna queja del servicio. El resto ha apuntado a la masificación del transporte esos días como principal aspecto negativo, apuntando al poco refuerzo de algunas líneas como queja más común e incluso a la reducción del número de autobuses en otras.

Transporte en Feria

