

Desde hace años esta Unión de Consumidores de Málaga mantiene una línea de trabajo dirigida al colectivo de personas mayores, denominada “Los derechos no se jubilan” y enmarcada en actividades bajo subvención del Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga.

Son muchas personas mayores las que se ponen en contacto con nosotros para explicarnos que han sido víctimas de engaños en materia de consumo y esta vulnerabilidad sin duda se ha visto incrementada por la pandemia, ya que en muchos casos estas personas se han encontrado solos o lejos de sus familiares. La necesidad de formación de los consumidores se antoja fundamental para el ejercicio de sus derechos, ya que el desconocimiento es la primera causa de las incidencias y posteriores reclamaciones. Nuestra organización dedica especial atención a esta formación, con gran interés hacia los colectivos vulnerables.

Por ello, este año se ha llevado a cabo la realización de varios vídeos informativos creados y diseñados por nuestra Asociación y que abordarán aquellos temas que más preocupan y/o afectan a nuestros mayores, aunque son de interés general para todas las personas consumidoras, ya que los derechos y la normativa que los protege, son los mismos.

Los vídeos serán publicados en nuestro canal de Youtube, de acceso público, gratuito y general para quien lo desee, facilitando la visualización para estas personas. Asimismo, esta actividad cuenta con un folleto que recoge la información más esencial de cada una de las áreas y que cada año es actualizado.

Cada semana publicaremos un vídeo de cada temática a través de todos nuestros canales (página web y redes sociales) según el siguiente calendario:

23 de junio: suministro eléctrico y bono social;

30 de junio: visitas de comerciales, inspectores y revisiones de instalaciones de gas;

7 de julio: compras a distancia, suscripciones de libros y otras colecciones y excursiones con fines comerciales

14 de julio: asistencia sanitaria y dental;

21 de julio: telecomunicaciones (dos vídeos).

De esta forma, hoy 23 de junio publicamos el primer vídeo, enfocado a aquellos aspectos más destacados de nuestro suministro eléctrico, tan polémico y de actualidad en las últimas semanas, y bono social. El vídeo se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=Sdxq-PDqMg8>

ACTUALIZACIÓN:

Segundo vídeo: visitas de comerciales, inspectores y revisiones instalaciones de gas. Enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=QQFAtksL0Ag>

Tercer vídeo: compras a distancia, suscripciones de libros y otras colecciones y excursiones con fines comerciales.

Enlace: https://www.youtube.com/watch?v=Xgi_-j8eGko

Cuarto vídeo: asistencia sanitaria y dental. Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=8nI89JaLb6Y>

Quinto vídeo: telecomunicaciones (derecho de desistimiento, bajas, terceras líneas adicionales y penalizaciones y devolución de aparatos). Enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=WRAiPNpZVU>

Sexto vídeo: telecomunicaciones (tarificación adicional, roaming y cómo reclamar). Enlace: https://www.youtube.com/watch?v=gZ_Gy5ddG0w

NUESTRA LABOR

La Unión de Consumidores de Málaga ofrece asesoramiento completo en materia de Consumo a todas las personas que lo necesiten. Nuestras vías de contacto son:

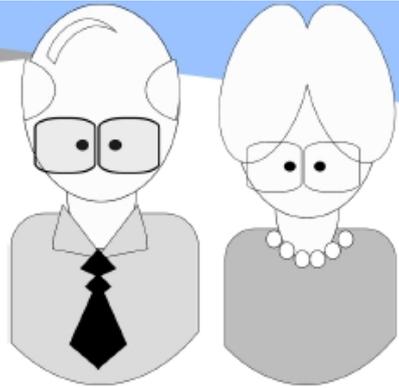
UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: malaga@unionconsumidores.com // ucemalaga@gmail.com

Campaña Informativa sobre
Derechos Básicos y
recomendaciones para
personas consumidoras en
jubilación, pensionistas y/o
de la Tercera Edad



Los derechos no se JUBILAN

Haz oír tus derechos

**DESDE 1985
SOMOS TU ALTAVOZ**

Un proyecto de:



Subvencionado por:

