

La delegada de salud en Málaga, M^a Antigua Escalera, presenta la Guía del Usuario

Esta mañana se ha celebrado la Comisión de Participación Ciudadana del Hospital R.U Carlos Haya de Málaga. Una cita presidida por la delegada provincial de Salud, María Antigua Escalera, el subdirector del Servicio de Atención Ciudadana, Jesús Bujalance, el director de Innovación y Desarrollo, José Cañón y el gerente de Carlos Haya, Antonio Pérez Rielo. Junto a ellos, han asistido a la convocatoria las organizaciones de consumidores y numerosos representantes de las asociaciones de pacientes que han colaborado de forma activa a la creación de las líneas de trabajo de esta comisión.

La delegada provincial de salud, M^a Antigua Escalera ha abierto el acto con la presentación de la Guía del Usuario. Un documento informativo al alcance de cualquier paciente con todo tipo de información necesaria: seguridad del paciente, normas de visita, consultas externas, derechos y deberes, servicio de atención ciudadana, servicios de interés sanitario, servicios complementarios y teléfonos de interés. Del mismo modo, también se ha presentado la "Carta de los Derechos y Deberes de los Ciudadanos en Braille".

Dos importantes iniciativas encaminadas a cumplir con el objetivo primordial de esta comisión: informar al ciudadano y crear un entorno amable de comunicación donde se puedan conocer las necesidades del sistema sanitario y, así contribuir a mejorar la calidad del mismo.

En este sentido, el subdirector del servicio de atención sanitaria, Jesús Bujalance, ha hablado de una serie de medidas y planes de mejora que se irán adoptando progresivamente con el correspondiente apoyo y aceptación de los miembros que conforman la comisión.

Una de las iniciativas más peculiares la protagonizan las Jornadas de Puertas Abiertas del laboratorio del Hospital y de Hostelería. Visitas que comenzarán a celebrarse con la llegada del otoño. La población podrá conocer de primera mano el funcionamiento de las distintas áreas de un hospital.

En cuanto a los programas de mejora: la calidad de la comida, la comodidad de las habitaciones, el régimen de visitas, la identificación de los profesionales o la mejora del trato de

los profesionales serán los primeros planes en ponerse en marcha.