

¡Tus Derechos con la Máxima Cobertura! La Unión de Consumidores de Málaga lanza campaña informativa sobre las telecomunicaciones

Se trata de una guía sobre los derechos de las personas consumidoras en la telecomunicaciones y cuenta con diferentes materiales dirigidos a este colectivo.

El proyecto se ha realizado bajo subvención de la Delegación de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Málaga.

Málaga, 14 de noviembre de 2022. Dentro de los distintos sectores de consumo, las telecomunicaciones son, con diferencia, las que mayor número de consultas y reclamaciones presentan cada año. La mayoría se producen por desconocimiento por parte de los consumidores de cuáles son sus derechos en esta materia, motivo por el que no son capaces de hacerlos valer frente a los operadores.

Precisamente en este sector encontramos frecuentes y reiterados quebrantamientos de la normativa vigente sobre consumo, tales como solicitudes de baja no tramitadas en el plazo máximo de 48 horas, cobro de servicios no solicitados ni efectivamente prestados, ejercicios del derecho de desistimiento no respetados, penalizaciones desproporcionadas, etc.

Desde la Unión de Consumidores de Málaga siempre apostamos por la formación al consumidor como un plus de garantía de sus derechos. El/La consumidor/a formado/a es más

activo en su defensa ante cualquier tipo de vulneración.

La campaña cuenta con un taller, que se impartirá de forma online este jueves 17 de noviembre a las 11 horas, y tres vídeos de corta duración sobre la materia, con explicaciones claras y ejemplos ilustrativos y visuales, de corta duración. Esta campaña informativa se lleva a cabo bajo proyecto subvencionado por la Delegación de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Málaga.

El taller “*¡Tus Derechos con la Máxima Cobertura!*” será fácilmente accesible (el 17 de noviembre a las 11 horas) desde el siguiente enlace:

<https://meet.google.com/trm-pdsc-dhv>

Es importante que el acceso se realice mediante una cuenta de correo Gmail.

En cuanto a los vídeos, pueden ser visualizados en nuestro canal de Youtube, a través de estos enlaces:

<https://www.youtube.com/watch?v=7fVoT02vG98>

<https://www.youtube.com/watch?v=u2IDiHXZfjo>

<https://www.youtube.com/watch?v=qCST2j-kvco>

Nuestra labor

La Unión de Consumidores de Málaga ofrece asesoramiento completo en materia de consumo a todas las personas consumidoras que lo necesiten. Además, se ofrece la posibilidad de que, para aquellas personas que así lo deseen, puedan asociarse y nuestra Asociación realice el trámite administrativo en su representación de forma completa. Nuestras vías de contacto son:

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

Telf. 952 21 78 58 // 685 49 86 50 (también WhatsApp)

Email: malaga@unionconsumidores.com // ucemalaga@gmail.com

Facebook: [Unión de Consumidores de Málaga UCE](#)

Twitter: [@UCEMálaga](#)

Instagram: [unionconsumidoresmalaga](#)