Cientos de clientes se han visto afectados en las últimas semanas con sustracciones en sus cuentas de hasta 800 euros.

En las últimas semanas, han sido decenas de personas las que han contactado con esta Unión de Consumidores de Málaga en relación al fraude sufrido tras recibir un SMS en nombre de la sucursal bancaria Unicaja. Y es que, en la mayor parte de los casos, **desde el propio teléfono corporativo de la entidad**
, las personas recibían un mensaje de texto en el que se les indicaba que sus cuentas habían sido bloqueadas por motivos de seguridad y ofrecían un enlace para su reactivación. En otros casos, los usuarios recibían en el canal de SMS de la propia entidad un aviso de cargo sospechoso en su cuenta, que había sido bloqueada por ello y, de nuevo, un enlace para cancelar la operación.

Evidentemente, **al provenir el mensaje del teléfono oficial del banco** y como clientes de la entidad, la persona confiaba en su remitente y accedía al enlace, procediendo a facilitar sus datos bancarios que eran utilizados por los estafadores para sustraer dinero de las cuentas, en muchos casos más de 800 euros.

Desde nuestra Asociación, siempre recomendamos precaución ante cualquier tipo de aviso o mensaje fuera de lo normal. Pero en esta situación en particular, las personas afectadas confiaron en el remitente del mensaje, su banco, como fuente oficial que les hace normalmente otras comunicaciones a través de ese mismo número. Por ello, en este caso la estafa no se ha producido por exceso de confianza o ingenuidad de los afectados, sino por **posibles deficiencias en los mecanismos de seguridad**
en el medio de contacto de la entidad con sus clientes, lo que ha permitido que se hackeen esas vías de comunicación del propio banco. Además, no puede olvidarse la vulneración de los datos personales sufrida por todos los clientes afectados.

Nuestro departamento jurídico ya se encuentra trabajando en esta estafa a gran escala para dar soporte y comenzar la tramitación de los correspondientes trámites para la recuperación de las sustracciones. Si se encuentra entre las personas afectadas, puede contactar con nuestra Asociación para obtener más información a través de alguna de las siguientes vías:

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE MÁLAGA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001, Málaga

952217858 – 685498650 (WhatsApp)

Email: malaga@unionconsumidores.com

MÁLAGA Unión de Consumidores

ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA