Esta semana hemos llevado a cabo la jornada Ilumina tu Consumo, actividad incluida en proyecto subvencionado por el Área de Comercio del Ayuntamiento de Málaga.

La actividad se ha contemplado en dos sesiones, los días 29 y 30 de julio, a las 11.30 horas. En ellas se ha hablado con detalle del suministro eléctrico: tarifas, mercados, reclamaciones más frecuentes, Bono Social… La idea es que los usuarios tengan un conocimiento más claro de un sector de Consumo que presenta un gran número de consultas y reclamaciones.

Este proyecto también contempla la realización de un folleto informativo, que ya está disponible para su descarga para su conocimiento y difusión. El documento será presentado durante la actividad en streaming y puede descargarse en esta misma página (ver documento en PDF más abajo).

Las sesiones se han llevado a cabo a través de conexiones en directo a través de nuestro canal de Youtube y ambas ya se encuentran disponibles para su visualización.

SESIÓN 1: **https://www.youtube.com/watch?v=4VLYDhS5onw**

SESIÓN 2: **https://www.youtube.com/watch?v=YIWwwIJOvNg**

ILUMINA TU CONSUMO

CAMPAÑA INFORMATIVA SOBRE SUMINISTRO ELÉCTRICO

Te ayudamos a conocer tus derechos

Dos sesiones
29 y 30 de julio
11.30 horas
En nuestro canal de Youtube

Unión de Consumidores de Málaga—UCE

SESIÓN 1

Introducción
Balance de reclamaciones
Dando luz a tu factura:
- Tarifas
- Mercado libre / regulado
- Cómo leer la factura
- Servicios de mantenimiento

SESIÓN 2

Reclamaciones más frecuentes
- Cambios de comercializadora
- Servicios no autorizados

Bono Social
- Requisitos
- Renovaciones

Ruegos y preguntas

Haz oír tus derechos

DESDE 1985
SOMOS TU ALTAVOZ

¡Por una factura sin sombras!

Organiza:

MÁLAGA Unión de Consumidores

Proyecto subvencionado por
Área de Comercio:

Ayuntamiento de Málaga