Los usuarios pueden depositar copia de su documentación en nuestra sede para solicitar el estudio sin compromiso.

Debido al gran volumen de consultas recibidas en nuestra Asociación en relación a las cláusulas suelo y las devoluciones por los gastos de formalización de las hipotecas, recordamos que la Unión de Consumidores de Málaga se encuentra a disposición de aquellos ciudadanos que deseen realizar sus consultas sobre ambos trámites.

De esta manera, los usuarios pueden dejar copia de su documentación en nuestra sede para que nuestro Departamento Jurídico estudie sus cláusulas y contenido, realizando de forma gratuita su estudio y calculando además las cantidades que corresponderían como devolución. Tras informar al usuario, se ofrece un presupuesto sin compromiso. Si finalmente se opta por iniciar el trámite, no deberá abonar ninguna provisión de fondos y los honorarios serán abonados a la finalización del proceso.

La documentación necesaria es:

- Copia de la escritura de la hipoteca;
- Cuadro de amortización de la hipoteca;
- Facturas originales de los gastos de formalización de la hipoteca;

La documentación puede presentarse en nuestra sede, sita en Alameda de Colón, 9, Ático 2, en horario de 8.30 a 14 horas. Para resolver cualquier duda o ante casos particulares, es posible contactar con nuestra Asociación en el 952217858 o en el email malaga@unionconsumidores.com .

Aconsejamos a los usuarios precaución ante diferentes fraudes aparecidos en medios de comunicación a través de llamadas telefónicas que, tras informar de que la entidad bancaria está tramitando su expediente por cláusula suelo, invita a ponerse en contacto con ellos a través de números de tarificación adicional que incrementan considerablemente las facturas telefónicas con la única finalidad de lucrarse a costa del engaño al consumidor.

MÁLAGA Unión de Consumidores

ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA