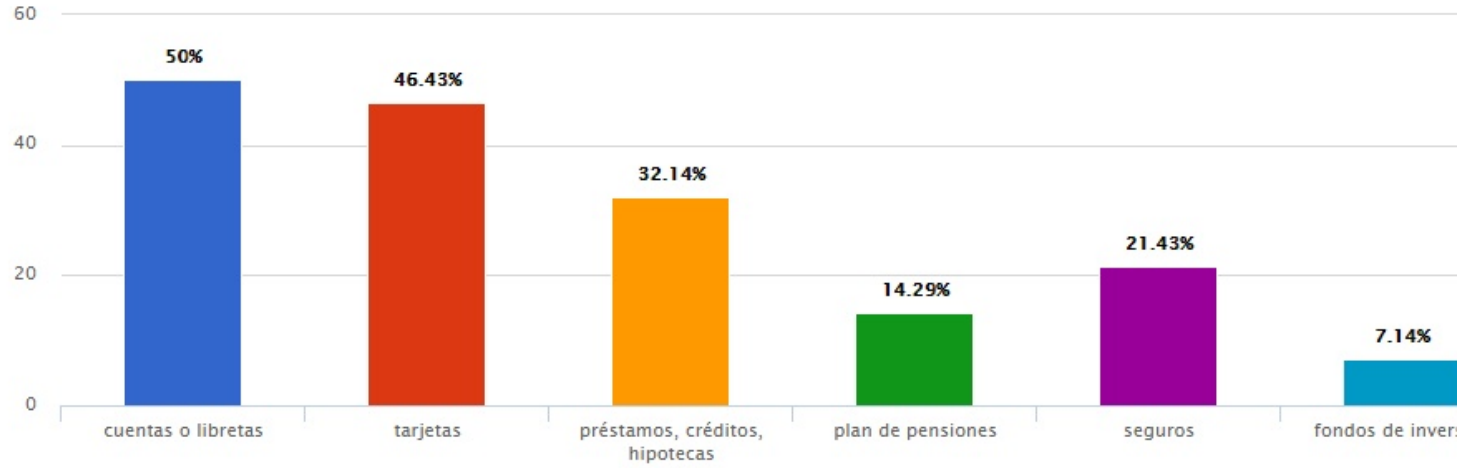
-El 30% de los malagueños asegura haber contratado algún producto financiero sin conocer totalmente sus condiciones.

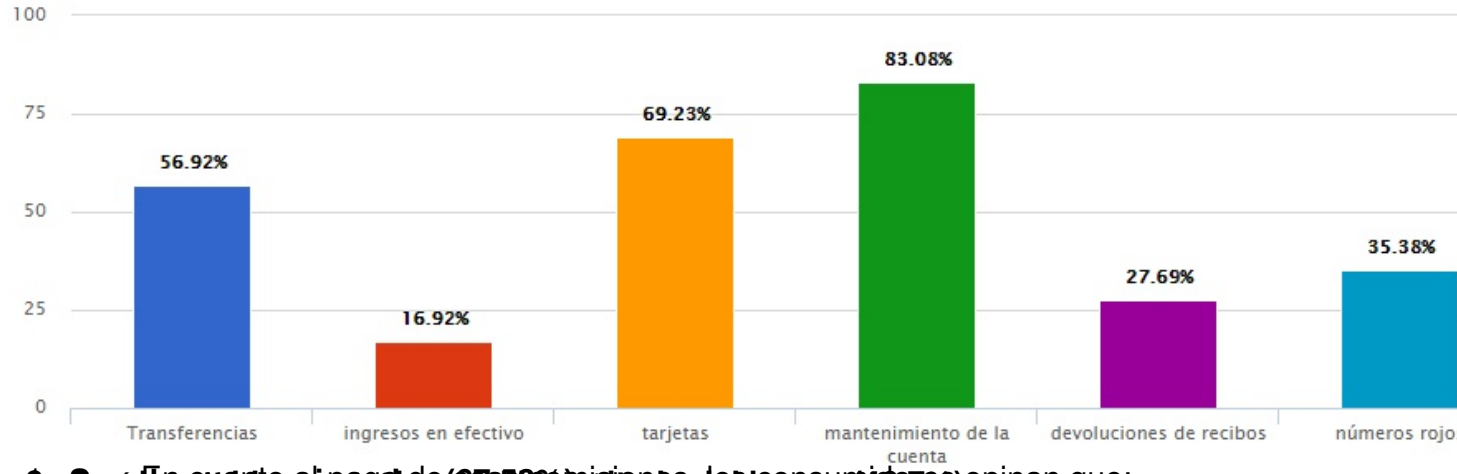
-Casi el 70% considera 'desproporcionadas' las comisiones que su banco le aplica.

El sector bancario se ha convertido desde hace algunos años en una de las áreas más reclamadas. Cláusulas abusivas, comisiones exageradas o hipotecas con condiciones poco transparentes son solo algunos ejemplos de lo que los consumidores reclaman en mayor medida. Para el Departamento Jurídico de la Unión de Consumidores es muy importante conocer cuáles son los aspectos que más preocupan a los usuarios en este sector. De ahí que en las últimas semanas dispusiéramos una encuesta para conocer sus opiniones. Los datos más significativos son:

- Casi **el 30% de los encuestados asegura haber contratado algún producto bancario sin conocer específicamente sus características.** El 71,4% sí afirma conocer las particularidades de lo que firmaron, hecho básico a la hora de cualquier contratación. Siempre hay que estudiar detenidamente lo que el consumidor va a contratar, todavía en mayor medida al tratarse de productos de carácter financiero. Ante cualquier tipo de desinformación o duda, una buena opción siempre es consultar con un experto antes de la firma.

- En cuanto al tipo de servicio contratado sin estudiar sus condiciones, aparece que un 50% lo realizó en relación a cuentas o libretas, un 46,4% sobre algún tipo de tarjeta y un sorprendente 32,1% en la contratación de préstamos, créditos o hipotecas.


60
40
20
0
50%
46.43%
32.14%
14.29%
21.43%
7.14%
cuentas o libretas
tarjetas
préstamos, créditos, hipotecas
plan de pensiones
seguros
fondos de inver


100
75
50
25
0
56.92%
16.92%
69.23%
83.08%
27.69%
35.38%
Transferencias
ingresos en efectivo
tarjetas
mantenimiento de la cuenta
devoluciones de recibos
números rojo

60
40
20
0
41.18%
11.76%
35.29%
20.59%
47.06%
comisión no pactada
devolución de un recibo
falta de información o engaño en la contratación de algún producto
disconformidad con la hipoteca o préstamo
problemas con alguna cuen o tarjeta