I JORNADA

sectores más RECLAMADOS

4 noviembre

Telecomunicaciones

SUMINISTROS

Bancos y seguros

etc.

Lugar: Museo del Patrimonio Municipal de Málaga—Paseo de Réding, 1

IMPRESCINDIBLE: INSCRIPCIÓN PREVIA

Contacto: 952217858 o malaga@unionconsumidores.com

Organiza:

MÁLAGA Unión de Consumidores

ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

Participa:

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD

Colabora:

Ayuntamiento de Málaga

I JORNADA sectores más RECLAMADOS

4 noviembre

Suministros, telecomunicaciones, seguros de hogar o automóvil, asuntos bancarios… Estos son sin duda los sectores que generan un mayor número de consultas y quejas entre los usuarios, que, en muchas ocasiones, se encuentran indefensos y no saben cómo actuar ante alguna incidencia.

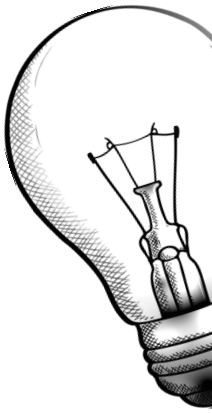
Por ello, la Unión de Consumidores de Málaga, en colaboración con la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, organiza esta I Jornada sobre aquellos sectores con un mayor número de reclamaciones con el objetivo de informar sobre los problemas más frecuentes y cómo solucionarlos.

La Jornada está destinada a todos aquellos consumidores y usuarios que deseen asistir, así como a los Servicios de Consumo de la Administración y las Oficinas Municipales de Información al Consumidor de la provincia.

IMPRESCINDIBLE: INSCRIPCIÓN PREVIA

952217858

malaga@unionconsumidores.com



PROGRAMA

9:45 **RECEPCIÓN DE ASISTENTES**

10:00 **ACTO DE APERTURA—PRESENTACIÓN**

10:30 **RECLAMACIONES SOBRE SUMINISTROS**
Marián Pino - Responsable Prensa y Comunicación

11.15 **RECLAMACIONES SOBRE TELECOMUNICACIONES**
Cristina Burgos—Responsable de Formación y Talleres

12:00 **RECLAMACIONES A BANCOS Y SEGUROS**
Celia Martín - Responsable Departamento Jurídico

13:00 **CLAUSURA**

Organiza:

MÁLAGA Unión de Consumidores

ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

Alameda de Colón, 9, Ático 2, 29001—Málaga

952217858—685498650

malaga@unionconsumidores.com

@UCEMalaga

Unión de Consumidores de Málaga UCE

Participa:

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD

C/ Córdoba, 4. 29001—Málaga

951 039 800

Colabora:

Ayuntamiento de Málaga

Área de Reactivación Económica, Promoción Empresarial y del Empleo

Paseo Mº Antonio Machado, 12, 29002, Málaga